

Kritéria značky Rodiče vítání

Vysvětlující komentář pro ZUŠ



(1. 7. 2021)

Základní požadavky

Tyto požadavky jsou závazné (povinné) a škola je musí pro základní úroveň certifikace naplňovat alespoň jedním z uvedených způsobů. I základní požadavky umožňují škole naplňovat je různými způsoby. Tak, aby byli spokojeni jak rodiče, tak pracovníci školy. Všímejte si proto možností, které jsou u každého požadavku uvedeny. Škola může kritérium naplňovat i pouze jedním z uvedených způsobů (výjimkou je kritérium č. 4, kde jsou závazné obě jeho části).

Kritérium	Komentář
1. Rodičům umožňujeme bez problémů vstoupit do prostor základní umělecké školy.	
<ul style="list-style-type: none">U vstupních dveří je viditelně umístěn označený zvonek, rodiče jsou, po zazvonění, do školy vpuštěni pověřenou osobou.U vstupních dveří je viditelně uvedeno telefonní číslo, na které rodič zavolá, a pověřená osoba ho vpustí do školy.	Škola samozřejmě dbá na bezpečnost dětí. Rodič by měl mít možnost své věci ve škole vyřídit. Podstatné je to, aby bylo obecně známé, do kdy rodiče ve škole vždy najdou někoho, kdo jim podá základní informace. Škola by měla k rodičům svých žáků přistupovat způsobem, který se liší od režimu pro cizí návštěvníky. Rodiče by měli mít možnost užívat prostředí školy v souladu se zájmy svých dětí – za předpokladu, že bude zachována bezpečnost prostředí školy pro všechny.
2. Rodičům poskytujeme kontakty na všechny učitele a vedení školy.	
<ul style="list-style-type: none">Rodiče dostali na začátku školního roku tištěný aktuální seznam s kontakty na vyučující a vedení školy (telefon a e-mail).Škola má aktualizované webové stránky obsahující jména všech vyučujících a vedení školy. Na stránkách jsou uvedeny kontakty (e-mail, telefon) na vedení školy a spojovatelku, ideálně na všechny zaměstnance školy.Rodiče mají možnost si aktuální kontakty dohledat ve školním informačním systému.	Ideální samozřejmě je, když škola kombinuje všechny tyto možnosti. Základní telefonní čísla do ředitelny mohou být vyvěšena na cedulce u vchodu, běžně by měly být všechny kontakty, e-maily, pevné linky (případně mobilní čísla) dostupné na webu a číslo či osobní e-mail na učitele by měli rodiče dostat konkrétně, přímo od něj a s jeho svolením. Kontaktní údaje mohou být individuálně dostupné i v elektronických systémech s chráněným přístupem – elektronická žákovská knížka apod.
3. Rodiče informujeme o tom, co a kdy se ve škole děje.	
<ul style="list-style-type: none">Rodiče dostanou na začátku školního roku tištěnou informaci o tom, kdy jsou školní prázdniny, kdy se konají třídní přehrávky, dny otevřených dveří, koncerty, představení, výstavy a další akce pořádané školou.Tyto informace škola zveřejňuje na svém webu nebo v prostorách školy a průběžně je aktualizuje.Tyto informace jsou dostupné ve školním informačním systému.	Škola samozřejmě může vyhovět požadavku jedním letáčkem vloženým prvního září do žákovské knížky, ale to není právě uživatelsky komfortní. Některé školy informují rodiče průběžně každý týden pomocí speciálního informačního sešitku, ale běžný, dostupný a plně funkční způsob je dnes kalendář na webu, kde jsou zaznamenány všechny školní akce mimo běžný rozvrh.

Kritéria značky Rodiče vítáni

Vysvětlující komentář



Kritérium	Komentář
<p>4. Komunikace mezi školou (učitelem) a rodiči:</p> <p>a) S rodiči komunikujeme partnerským způsobem (závazné).</p> <p>b) Rodičům zaručujeme, že při společném setkání neprobíráme prospěch a chování jejich dítěte před ostatními rodiči (závazné).</p> <ul style="list-style-type: none">• Na rodiče, kteří se obrátí na vedení školy nebo na učitele, si vždy uděláme čas, vyslechneme je a slušně reagujeme na jejich potřeby (poskytneme informace, radu, sjednáme schůzku apod.). Máme-li důvod požadavek odmítnout, svoje stanovisko vždy vysvětlíme. S rodiči komunikujeme důstojným způsobem a dbáme na to, aby každá záležitost byla vždy „dořešena“. U jednání by neměl být nikdo, koho se to netýká (závazné).• Každý rodič má možnost konzultovat prospěch dítěte individuálně s konkrétním učitelem osobně. Případně každý rodič dostane i písemný přehled o hodnocení svého dítěte (závazné).	<p>Kritérium, které má značně „neostré“ hranice a je třeba oboustranného maximálního pochopení a respektu, aby komunikace mohla být partnerská. Zvláště v konfliktních situacích je velmi obtížné, aby komunikace probíhala důstojně a uspokojivě pro všechny zúčastněné. Každá záležitost by vždy měla být „dořešena“. A to tak, že obě strany se rozejdou spokojeny s tím, že se dohodly a situaci vyřešily, anebo s tím, že jsou dohodnuty, kdy, kdo a kde se sejde k dalšímu řešení. V konfliktních situacích se samozřejmě výklad pojmu „u jednání nebude nikdo, koho se to netýká“ může u jednotlivých stran sporu velmi lišit. Rodiče například mohou protestovat proti přítomnosti některého dalšího učitele či vychovatele, mohou mít pocit, že škola na ně chce hrát „přesilovou hru“. Nebo naopak oni žádají přítomnost svého právníka či dalšího svědka. Pokud dojde k takto konfliktní situaci, není dobré se s rodiči přetlačovat a je rozumnější požádat o zprostředkování buď mediátora, nebo například zástupce zřizovatele školy, v každém případě osoby nezávislé a nepodjaté.</p> <p>Dnes je nejobvyklejší metodou, že rodič konzultuje s učitelem prospěch a chování po přehrávkách či akcích odděleně od ostatních rodičů. Kritérium je členěno do dvou částí. Pro jeho naplnění jsou v tomto případě závazné obě části.</p>

Kritéria značky Rodiče vítáni

Vysvětlující komentář



Kritérium

Komentář

5. Se záměrem přihlásit se ke značce Rodiče vítáni jsme seznámili rodiče dětí, které využívají služeb naší školy. Rodiče byli seznámeni s údaji uvedenými v certifikačním formuláři, s údaji souhlasí a jsou ochotni to potvrdit.

Toto kritérium je klíčové. Kdo jiný by měl posoudit skutečnost, že škola se k rodičům chová opravdu vstřícně a naplňuje všechna kritéria, ke kterým se hlásí.

Škola tedy o schválení kritérií požádá zástupce rodičů – ať už to budou členové rodičovské organizace, nebo jednotlivci, kteří jsou mezi rodičovskou veřejností evidentně aktivní. Škola za účelem ověření splnění tohoto kritéria, uvádí kontaktní údaje na jednoho či více zástupců rodičů (jméno, e-mail adresa, telefon). S touto skutečností musí být rodiče seznámeni a musí s tím souhlasit. Kontaktní údaje na rodiče (rodičovskou organizaci) škola uvádí v poslední části tohoto formuláře – „Identifikační údaje školy“. Prvním samozřejmým krokem při certifikaci značkou Rodiče vítáni by mělo být projednání kritérií v týmu pracovníků školy. Následně s rodiči.

6. Informační ceduli s kritérii značky Rodiče vítáni jsme viditelně umístili u vstupu do školy.

Položka je zařazena mezi závazné (povinné), platnost je však odložena až po udělení značky. Zde se škola zavazuje, že tak v budoucnu učiní.

Zdánlivě jde jen o formalitu, ale pro fungování značky je to velmi důležité. Je tak zajištěno, že opravdu všichni rodiče, učitelé i žáci mají možnost si přečíst, k čemu se škola zavázala, a mohou případně vznést dotaz či pochybnost o správném plnění toho či onoho kritéria. Vyvěšení kritérií slouží také k tomu, aby rodiče získali přehled o dalších možnostech spolupráce se školou a mohli je případně iniciovat. Dialog mezi všemi aktéry školního života je hlavním smyslem značky Rodiče vítáni.

Volitelné požadavky

Tyto požadavky jsou volitelné – pro základní stupeň certifikace musí škola naplňovat minimálně 2 kritéria. Pro všechna kritéria by mělo platit, že je škola naplňuje již nějakou dobu, je zapojena většina lidí, kterých se to týká atd. Jako minimální zkušenost doporučujeme jeden školní rok. Např. kritérium č. 13 naplňuje škola, která má již delší čas aktivní webovou diskusi, lidé o ní vědí, využívají ji. Ne škola, která si zřídila před 2 měsíci facebookovou stránku, má 10 fanoušků a na svém webu o tom nemá ani zmínku.

Není také účelem přihlásit se k velkému množství kritérií – dobrou spoluprací s rodiči dělá především kvalita naplnění kritérií, až následně jejich kvantita. Proto vybírejte jen ta kritéria, o nichž jste přesvědčeni, že je spolehlivě a kvalitně naplňujete.

Kritéria značky Rodiče vítáni

Vysvětlující komentář



Kritérium	Komentář
1. Dbáme o to, aby přijímací řízení do školy bylo příjemné, důvěryhodné, děti nestresovalo a pro rodiče bylo dostatečně transparentní. Myslíme přitom na potřeby dětí i rodičů. Zápis není pouhou administrativní formalitou.	Definice „příjemnosti“ jistě může být subjektivní, ale velmi pravděpodobně ji naplníte už tím, že přijímací řízení není jen úřední akt, ale rodiče s dětmi přivítáte, děti si mají při čekání kam sednout, mají si s čím hrát. Některé školy zapojují do organizace zápisu starší spolužáky, kteří pomáhají s programem pro budoucí prvňáčky.
2. Nabízíme rodičům kromě žákovské knížky i další způsob, jak je pravidelně informovat o prospěchu dítěte.	Zde se nabízí možnosti jako setkání s rodiči, společné konzultace, zprávy e-mailem.
3. Kromě společných setkání rodičů na různých akcích školy organizujeme i např. konzultace ve trojici učitel–dítě–rodič.	Mluvíme-li o trojici, není to nutně jen trojice. Pokud se strany dohodnou, mohou samozřejmě přijít s dítětem oba rodiče, případně může být přítomen i další učitel či pracovník školy, jehož přítomnost je třeba k vyřešení problému. Dítě by nemělo být z tohoto procesu vynecháno – vyjma takových případů, kdy je potřeba řešit určité věci jen mezi rodiči a učiteli – jako u každého kritéria je nutné vzít na pomoc také selský rozum a individuálně mezi situacemi rozlišovat. Podstatné pro kritérium je to, že škola možnost setkání ve trojici globálně umožňuje, podporuje ji a aktivně rodičům nabízí.
4. Konfliktní situace ve škole řešíme tak, aby se jich mohli zúčastnit všichni, jichž se záležitost týká, včetně rodičů a dítěte/děti.	V tomto případě jde hlavně o to, aby škola nerozhodovala o dítěti bez vědomí rodičů, případně bez dítěte samotného. Samozřejmě nelze taxativně stanovit, kdo jsou „všichni ti, jichž se to týká“, ale za chybný považujeme takový postup, kdy škola nevyužívá řešení běžných i konfliktních situací k tomu, aby dětem, rodičům a dalším stranám poskytovala možnost se na řešení podílet a za řešení přijímat zodpovědnost.

Kritéria značky Rodiče vítáni

Vysvětlující komentář



Kritérium	Komentář
5. Školní vzdělávací program (ŠVP) zpřístupňujeme na webu školy. Kromě ŠVP zveřejňujeme i další školní dokumenty, které rodičům pomáhají k dobré orientaci v činnosti školy.	Kritérium je naplněno, pokud je zveřejněn kompletní školní vzdělávací program školy. Vedle samotného ŠVP doporučujeme jako vhodné, aby školy zveřejňovaly i souhrn nejdůležitějších bodů (nebo komentované kapitoly ŠVP), což umožní rodičům snáze posoudit, jakým způsobem se na konkrétní škole učí. V uveřejněných materiálech doporučujeme vysvětlovat všechny odborné termíny a zkratky, aby jim všichni co nejlépe porozuměli. Nelze se odvolávat pouze na to, že ŠVP je k nahlédnutí ve škole – zkusme si to každý představit sám na sobě. Také uvítáme, když potřebné informace získáme snadno pomocí internetu v dobu, kdy na ně máme čas a klid. Mezi další školní dokumenty patří: školní řád, výroční zpráva, inspekční zpráva, preventivní program atd.
6. Rodiče našich žáků i zájemci o naši školu mají možnost po domluvě navštívit vyučování.	Na webu školy je možné s dostatečným (alespoň měsíčním) předstihem si domluvit termín schůzky a návštěvy vyučování. Na webu je uvedeno, na koho je třeba se telefonicky obrátit, pokud zájemce stojí o to navštívit individuálně některou vyučovací hodinu.
7. Zveme rodiče do vyučování, aby se zúčastnili společné práce se svým dítětem.	Splněním tohoto kritéria se nemyslí pouhá možnost navštívit hodinu svého dítěte (tomu se věnuje kritérium předchozí), ale takový systém vyučování, který umožňuje rodiči pracovat se svým dítětem. Smyslem takové aktivity je seznámit rodiče se schopnostmi jejich dětí mimo domácí prostředí. Přínosem je i výměna rolí, kdy je to právě dítě, které svého rodiče při práci vede – „vzdělává“.
8. Poskytujeme rodičům na webových stránkách prostor pro otevřenou diskusi o škole. (Např. diskusní fórum, moderovaná kniha návštěv. Nejedná se o jednosměrnou komunikaci pomocí formuláře na vzkazy škole.)	Za splnění tohoto kritéria nepovažujeme tehdy, pokud je na webu uveden e-mailový kontakt například na ředitele, který odpoví na případné dotazy, případně pokud je zde umístěna schránka na vzkazy. To považujeme za jednosměrnou komunikaci. Splnění kritéria opravdu vyžaduje prostor, kde mohou rodiče navzájem o škole komunikovat, případně diskusi moderuje pověřený pracovník školy.
9. Na naší škole funguje nezávislá rodičovská organizace s vlastní právní subjektivitou (podle nového občanského zákoníku obvykle zapsaný spolek).	Pokud kritérium splňujete, uveďte prosím do kontaktního formuláře (identifikační údaje) název organizace, její IČ, jméno a spojení na reprezentanta rodičovské organizace. Pozor, toto volitelné kritérium není rozhodné pro naplnění závazného kritéria č. 5. To musí být naplněno i v případě, kdy na škole není ustavena rodičovská organizace.

Kritéria značky Rodiče vítáni

Vysvětlující komentář



Kritérium	Komentář
10. Rodiče mají možnost po domluvě využívat prostory školy k vlastním akcím.	Kritérium považujeme za splněné i v případě, že jde o placené služby. Jde především o to, že je to služba volně přístupná rodičům, ne jen firmám, s nimiž uzavírá škola obchodní vztah.
11. Pořádáme vzdělávací semináře pro rodiče na téma výchovy a vzdělávání.	Kritérium považujeme za splněné, pokud škola nabízí alespoň dvakrát ročně akci – seminář, setkání s odborníkem nebo pověřeným pracovníkem školy na téma spojené s výchovnými a vzdělávacími problémy v rodině a ve škole. Za takové ale nelze považovat předmětové nebo jiné odborné semináře určené pro učitele. O akcích by měla škola informovat s dostatečným předstihem na svém webu.
12. Pořádáme „kurikulární setkání“, v nichž rodičům vysvětlujeme, co, jak a proč ve škole učíme.	Mělo by jít o setkání, na nichž škola rodičům objasňuje, co a proč se v jejich škole učí, a to s důrazem především na nové a rodičům obvykle neznámé metody. Za součást tohoto vzdělávání považujeme i setkání pro rodiče přípravného studia, na nichž je škola seznamuje se svým vzdělávacím programem a informuje je o postupech ve vzdělávání. Taková setkání mohou vést jak učitelé školy, tak přizvaní experti. Jako velmi vhodnou formu doporučujeme pravidelnou „rodičovskou kavárnu“ (např. jednou za dva měsíce), kde je vždy předem stanovené téma, ale zároveň se mohou rodiče doptat na věci, kterým ve vyučování nerozumějí, případně si mohou prostřednictvím webu předem objednat, o čem by příští kavárna měla být.
13. Rodičům umožňujeme spolupodílet se na nejrůznějších akcích školy (např. pořádání koncertů, výjezdy do zahraničí, účast na koncertech apod.).	Smyslem takové nabídky je přitáhnout rodiče blíže ke škole, umožnit jim, aby tím, že se podílejí na organizaci koncertů a výjezdů, nahlédli do jejich fungování. Nejde tedy jen o to dát jim možnost, aby se účastnili akcí jako publikum, ale aby spolu s učiteli a žáky byli těmi, kdo o akci a její podobě předem přemýšlí, zvažuje varianty a rozhoduje o její podobě. Pokud mají rodiče tuto možnost, bývají ke škole vstřícnější, protože rozumí, jak složité je takovou akci připravit, a zároveň to zvyšuje jejich prožitek, ať už z koncertu, nebo zahraničního výjezdu. Rodiče tedy mají být podle vlastních možností součástí přípravného týmu takové akce.

Po vyplnění [online dotazníku](#) obdrží osoba uvedená jako tzv. kontaktní potvrzovací e-mail o proběhlé certifikaci. Po naší kontrole zasláných údajů vám pošleme e-mail s dalšími informacemi a poté fakturu na uhrazení poplatku. Po zaplacení faktury obdrží škola certifikát, samolepku a ceduli se seznamem kritérií, která splňuje. Současně umístíme školu na mapu škol nesoucích značku Rodiče vítáni.

Potřebujete poradit?

Pokud máte dotaz k registraci či k čemukoliv jinému, obraťte se, prosím, na kolegyni Kláru Stáňovou (tel. č. : 247 040 447, klara.stanova@wolteskluwer.com).